



För bilbranschens bästa

Bilhandelsjuridik

Vill du höja kompetensen på företaget och därigenom få bättre lönsamhet och samtidigt nöjdare kunder?

Då ska du boka in dig och din personal på MRFs utbildning i bilhandelsjuridik. I kursmaterialet ingår MRFs bok Praktisk bilhandelsjuridik. Utbildningarna hålls av MRFs jurist David Norrbohm.

Målgrupp

Kursen riktar sig främst till säljare, säljchefer, reklimationsansvariga och företagsledare.

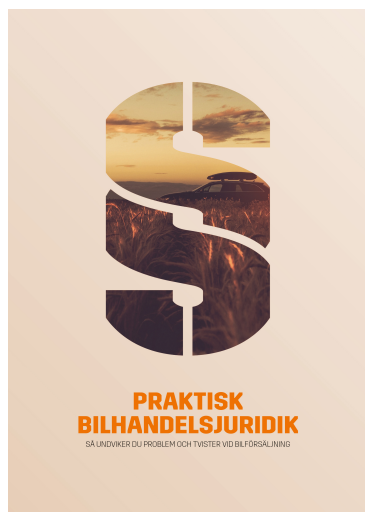
Kurslängd ca 3,0 - 3,5 tim.

Innehåll

- MRF:s leveransvillkor och konsumenttjänstlagen
- Inbyten
- VDN
- Köpeavtal
- Garantier och felansvar
- Leveransförseningar
- Reklamationer
- Påföljder vid fel
- Exempel från ARN



För bilbranschens bästa



Kursmaterial

I kursmaterialet ingår boken Praktisk bilhandelsjuridik (värde ca 300 SEK).

Kursavgift

Se respektive kurstillfälle.

På priserna tillkommer moms.

Kontakt/kursledare

Förbundsjurist David Norrbohm, david.norrbohm@mrf.se 08-701 63 28.



Extra information kan tillkomma för respektive tillfälle