



För bilbranschens bästa

LACK- & SKADEKONFERENS

8 - 9 SEPTEMBER 2022

1 (2)

Försäljnings- och leveransvillkor för bokning av konferensdeltagare till MRF:s Lack- & Skadekonferens 2022

1. Allmänna villkor

1.1 Beställning

Utbildningar och evenemang bokas och beställs på MRF webbokning. En beställning via internet är genomförd när du erhållit orderbekräftelse från MRF.

1.2 Priser

Priserna för konferensen framkommer av MRF:s hemsida och på bokningssidan. Moms tillkommer med 25 % på priserna.

1.3 Kunduppgifter

För att beställa kurser och evenemang på MRF:s webbokning måste du ange uppgifter i samtliga obligatoriska fält. Om vi inte har din e-postadress kan vi inte skicka någon orderbekräftelse och inte meddela eventuella förändringar. Varje gång du lägger en ny beställning hos oss ska du kontrollera att angivna adressuppgifter är aktuella.

MRF lagrar dina namn- och adressuppgifter och andra kontaktuppgifter inom ramen för dataskyddsförordningen. De personuppgifter du lämnar används för orderhantering, fakturering, information, marknadsföring och annat som syftar till goda kundrelationer. MRF garanterar att ingen annan använder uppgifterna för marknadsföring. Vår hantering av personregistret följer dataskyddsförordningen (GDPR) och bokföringslagen. Ytterligare information om hur MRF hanterar dina personuppgifter hittar du på www.mrf.se

1.4 Kundservice

E-post: event@mrf.se (vi svarar på e-post inom 48 timmar på vardagar).

Tel: 08-701 63 00, måndagar-fredagar kl 8.30 – 16.00.

1.5 Betalning

All betalning sker via faktura i förskott. Betalningsvillkor 30 dagar. Betalning ska ske till Motorbranschkonsult AB (org.nr 556078-8811), bankgironummer 5625-0681.



För bilbranschens bästa

LACK- & SKADEKONFERENS

8 - 9 SEPTEMBER 2022

2 (2)

Kunden ansvarar för att uppge korrekta fakturauppgifter vid beställning. Har fakturan förfallit debiteras kunden för påminnelseavgift, dröjsmålsränta och eventuell inkassoavgift.

Om betalning inte inkommer i tid skickas betalningspåminnelse med påminnelseavgift och dröjsmålsränta. Dröjer betalningen ytterligare skickas inkassokrav av SVEA Inkasso.

2. Avboknings- och ombokningsregler

Följande regler gäller för bokning, avbokning och ombokning:

Anmälan är bindande så snart MRF accepterat bokningen och kunden mottagit bekräftelse.

- Avbokning ska alltid ske skriftligt till MRF, e-post: event@mrf.se
- Vid avbokning efter 1 juli 2022 debiteras 50 % av avgiften.
- Vid avbokning efter 1 augusti 2022 debiteras 100 % av avgiften.
- Vid förhinder kan platsen överlåtas till annan person på samma företag efter samråd med MRF.
- Vid avbeställning pga sjukdom krävs att läkarintyg eller annat underlag som bekräftar/styrker sjukdom skickas till MRF för att inte bli debiterad avgift.
- MRF har rätt att ställa in Lack- & Skadekonferensen 2022, varvid alla eventuellt inbetalda avgifter återbetalas. Ersättning därutöver utbetalas inte.
- Vid förändrade villkor efter myndighetsbeslut omvandlas anmälan till en anpassad deltagarplats till t ex ett digitalt event och ev mellanskillnad återbetalas.

Stockholm maj 2022